


SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

RELATÓRIO TÉCNICO DE EXECUÇÃO DAS AÇÕES DO PROGRAMA DE EXPANSÃO DA REDE DE APOIO E ATENÇÃO À PESSOA COM DEFICIÊNCIA

(Recife-PE)



CONTRATO DE GESTÃO Nº: 001/2015
Período de Execução: Julho de 2015 a Julho de 2016

Recife, Julho de 2015

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

Relatório de execução das ações do programa de expansão da rede de apoio e atenção à pessoa com deficiência

IDENTIFICAÇÃO DA CONTRATANTE

CONTRATANTE: Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude – SDSCJ

CNPJ: 08.642.138/0001-04

RESPONSÁVEL: Isaltino José do Nascimento Filho

IDENTIFICAÇÃO DA CONTRATADA

CONTRATADA: Instituto Ensinar de Desenvolvimento Social – IEDES

CNPJ: 10.333.399/0001-86

RESPONSÁVEL: Manassés Manoel dos Santos – Diretor Presidente

IDENTIFICAÇÃO DO PROGRAMA

PROGRAMA: Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência - SEAD

CONTRATO DE GESTÃO: Nº: 001/2015

VIGÊNCIA: Julho de 2015 a Julho de 2016.

MÊS DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO: Julho de 2015

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

1. OBJETIVO GERAL

Garantir a continuidade da prestação do serviço especializado oferecido pelo Programa de Expansão da Rede de Apoio e Atenção a Pessoa com Deficiência, para orientar, apoiar e encaminhar as pessoas com deficiência, através de uma equipe multiprofissional, visando promover o respeito e a cidadania da população, no âmbito do estado de Pernambuco.

2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Acolher, orientar e encaminhar pessoas com deficiência que acessarem a SEAD através de demanda espontânea ou de encaminhamentos da rede de serviço;
- Propor capacitações e oficinas para os profissionais da rede estadual e municipal de saúde, educação, assistência social, segurança pública e cidadania;
- Articular a sociedade civil organizada por meio das associações e conselhos, divulgando e fortalecendo a Política Estadual da Pessoa com Deficiência;
- Assessorar a inclusão das pessoas com deficiência na rede de Serviços Públicos e Empresas Privadas para garantir a acessibilidade no mercado de trabalho;
- Promover atividades inclusivas de lazer, de esporte e de cultura;
- Avaliar a execução dos serviços públicos de atendimento da pessoa com deficiência com o intuito de garantir a promoção dos direitos;
- Promover a inclusão das pessoas com deficiências nas ações socioassistenciais e demais políticas públicas;
- Realizar ações de monitoramento e orientação da acessibilidade arquitetônica, comunicacional e atitudinal em órgãos públicos e empresas privadas;
- Fomentar a construção de uma sociedade para todos, através dos princípios norteadores de equidade e solidariedade, buscando atitudes que ajudem a edificar uma sociedade mais justa e equânime.

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

3. METAS (QUANTIFICAÇÃO)

As metas almeçadas, sob os critérios dos indicadores relacionados no Plano de Trabalho referente ao mês de julho, estão relacionadas abaixo, incluindo cada submeta. Devido à diminuição da equipe de trabalho, algumas metas não puderam ser cumpridas. As justificativas serão apresentadas concomitantemente com a descrição de cada meta.

Meta 01 Descrita no Plano de Trabalho:

- *Prestar serviço de apoio especializado psicossocial e jurídico na garantia de direitos da pessoa com deficiência com serviços, orientação e encaminhamentos com base na Política Estadual da Pessoa com Deficiência*

Esta modalidade de atendimento assiste os/as usuários/as que procuram os serviços da SEAD de forma espontânea, programada e/ou encaminhada no ensejo de responder às demandas oriundas das pessoas com deficiência. Para elaboração e análise dos dados referentes ao perfil dos/as usuários/as atendidos/as foram considerados algumas informações como o tipo de deficiência e qual o programa/serviço que procurou atendimento. O apoio e atendimento serão prestados com os serviços de acessibilidade necessários e terá como prioridade a capacitação profissional, estimulação ao mercado de trabalho, e agilidade no atendimento da rede de saúde do Estado, assim como, orientar juridicamente quanto aos órgãos de defesa e garantia de direitos das pessoas com deficiência no Estado.

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

Submeta A:

- *Orientar e encaminhar 250 pessoas com deficiência na rede de Educação e Saúde da Pessoa com Deficiência*

O processo de orientação e encaminhamento acontece, geralmente, na própria SEAD, situada à Rua João Ivo da Silva, nº 342, Madalena. As orientações também ocorrem através de ligação telefônica. Os usuários são atendidos devido à demanda espontânea ou por diversos meios – população referenciada por outros serviços, como CRAS, CREAS, Unidades de Saúde credenciadas no Programa PE Conduz, entre outros. O acolhimento das pessoas com deficiência é realizado na recepção do órgão, e após a identificação da demanda, o usuário do serviço pode ser direcionado para o setor específico – por exemplo Vem Livre Acesso, Programa PE Conduz, Empregabilidade.

O objetivo é atender mensalmente 25 pessoas com deficiência. A lista com os nomes das pessoas que procuraram atendimento presencial, além do serviço ao qual foram direcionados encontra-se contida no Registro de Comparecimento na Superintendência Estadual de Apoio a Pessoa com Deficiência, disponível para consultas futuras.

A partir do perfil e da demanda do usuário, é possível realizar os encaminhamentos às redes socioassistenciais e de saúde. Foi realizado um levantamento de dados com as informações das pessoas atendidas, listando o tipo de serviço procurado. Este levantamento refere-se apenas aos atendimentos presenciais, visto que ainda não existe uma central de atendimento telefônico que realize esta coleta. Abaixo segue os dados dos atendimentos do mês de julho/2015:

Serviço Procurado	Quantidade de Pessoas
Vem Livre Acesso	154
PE Conduz	11
Empregabilidade	01
Outros	02
TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS	168

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

Meta 02 Descrita no Plano de Trabalho:

- *Realizar ações de capacitações com práticas inclusivas de educação e com serviços direcionadas a rede de saúde com foco no atendimento e dicas de convivência*

O Programa de Expansão da Rede de Apoio e Atenção a Pessoa com Deficiência tem como meta realizar 10 Capacitações Específicas em Educação Inclusiva para educadores das Redes Municipais e Estaduais. As orientações acontecerão com recursos necessários de acessibilidade, atendendo uma média de 50 pessoas e com duração de 4h para cada capacitação. A articulação dos espaços para realização das capacitações e a mobilização dos participantes, será realizado através das secretarias Municipais e Estaduais de Saúde, Educação e Assistência Social.

Meta 03 Descrita no Plano de Trabalho:

- *Realizar atividades de mobilização, formação e divulgação junto à rede de serviços públicos para para a população de pessoas com deficiência e sociedade civil em geral.*

As oficinas propostas do programa terão duração de 4h e serão realizadas em parceria com entidades, secretarias envolvidas com o a temática ou em empresas que queiram aprimorar a inclusão em seus espaços sociais.

Capacitar equipes é bem mais que repassar conteúdos. A capacitação se dá num processo de interação entre as pessoas com base em fundamentação e socialização de experiências de forma integral numa articulação de reflexão e ação. Por este motivo, defende se que a metodologia aplicada promova a interface de conteúdos, o protagonismo e a avaliação

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

permanente e principalmente uma mudança efetiva sobre a inclusão de pessoas com deficiência de uma forma universal e permanente.

A proposta é realizar: Oficinas de Capacitação com Foco na “Política Estadual da Pessoa com Deficiência”, abordando os eixos da política e trazendo as práticas e serviços destinados às pessoas com deficiência para a realidade do público que esta sendo capacitado; realizar Oficinas de capacitação em Libras, com introdução a língua brasileira de sinais e abordagem da cultura surda, estimulando a Libras e quebrando paradigmas; realizar oficinas de capacitação em Braille, com abordagem histórica e dicas de convivência com a pessoa com deficiência visual; realizar Oficinas de Capacitação em Áudiodescrição, promovendo acessibilidade comunicacional e tornando o serviço de áudiodescrição mais conhecido entre a sociedade para promover maior inclusão entre as pessoas com deficiência visual.

Meta 4 Descrita no Plano de Trabalho:

- *Auxiliar, orientar e assessorar na criação e/ou manutenção dos Conselhos Municipais da Pessoa com Deficiência*

O fortalecimento dos Conselhos Municipais da Pessoa com Deficiência terão orientações jurídicas presenciais, com material informativo disponibilizado do passo a passo para regulamentação do conselho, acompanhando o processo de efetivação. Nossa proposta é orientar os conselhos municipais da Pessoa com deficiência, baseando-se nas orientações do Conselho Estadual de Defesa dos Direitos da Pessoa com Deficiência- CONED. Além disso, a meta é promover reuniões nos conselhos municipais da pessoa com deficiência com duração de 4 horas cada, e com objetivo de fortalecer a política de inclusão da pessoa com deficiência em Pernambuco. Os espaços que serão promovidos as capacitações serão articulados com o CONED para facilitar a presença dos demais conselhos nas reuniões. Portanto, nos diálogos com gestores/as e profissionais de diversas áreas que participam direta ou indiretamente do atendimento às pessoas com deficiência, foi possível perceber a recorrência de relatos sobre

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

dificuldades técnicas e angústias pela ausência ou incipiência de ferramentas para desenvolver acolhimento adequado. Também se observou uma heterogeneidade de conceitos e condutas que dificultam o trabalho em rede e o atendimento às demandas dessa população.

Meta 5 Descrita no Plano de Trabalho:

- *Realizar atividades de mobilização e sensibilização da população com deficiência para inserção no mercado de trabalho.*

O acompanhamento das pessoas com deficiência será iniciada na entrega do currículo na SEAD até a inserção no mercado de trabalho, a disposição em todos os momentos necessários através da coordenação de Empregabilidade. A proposta é realizar visitas de intervenções nos órgãos públicos e empresas privadas para garantir acessibilidade arquitetônica e atitudinal no mercado de trabalho com agendamento prévio através de contato com o setor de Recursos Humanos. Também serão realizados mapeamentos laborais e relatórios técnicos de acessibilidade para serem entregues ao Ministério do Trabalho, órgãos públicos e Empresas privadas visitadas. Nos relatórios Laborais serão abordados temas como o detalhamento arquitetônico do espaço visitado, assuntos ligados à inclusão e acessibilidade dos funcionários com deficiência e propostas de adequação. Além disso, realizar-se-à o monitoramento de inserções de pessoa com deficiência no mercado de trabalho de Pernambuco em parceria com a Agência do Trabalho, recebendo os currículos na sede da SEAD e promovendo orientações profissionais presencialmente.

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

Submeta A:

- *Realizar visitas de intervenções nos órgãos públicos e empresas privadas para garantir acessibilidade arquitetônica e atitudinal no mercado de trabalho.*

A meta mensal é realizar 05 visitas de intervenções. No entanto, a diminuição do quadro de funcionários e o processo de contratação vigente neste mês, resultou na impossibilidade de realização de visitas. Neste mês de julho, demos início as articulações com empresas, com a Agência do Trabalho e com o Ministério do Trabalho e Emprego (TEM), para darmos continuidade as ações nos próximos meses.

Submeta C:

- *Monitorar inserções de pessoa com deficiência no mercado de trabalho de Pernambuco em parceria com a Agência do Trabalho*

A meta mensal é de monitorar dez inserções de pessoa com deficiência no mercado de trabalho. Com a reestruturação e contratação de nova equipe, o setor de empregabilidade ficou praticamente parado. Foram enviados currículos de pessoas com deficiência para algumas empresas que já realizam este serviço em parceria com a SEAD, mas não foi contabilizado o número exato, nem foi possível monitorar estas inserções. Neste momento, está sendo construído um contrato de parceria entre a SEAD e as empresas, que irá favorecer o processo de monitoramento, para firmar as responsabilidades de cada órgão neste serviço. As reuniões com a Agência do Trabalho já foram iniciadas e a principal proposta de parceria refere-se a pactuação de atendimento das pessoas com deficiência em dias e horários específicos a serem realizados na SEAD, juntamente com a equipe da Agência do Trabalho.

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

Meta 6 Descrita no Plano de Trabalho:

- *Mobilizar, formar e divulgar a rede de serviços para a criação do Fundo Estadual da Pessoa com Deficiência, acompanhando juridicamente a formulação e revisão dos marcos regulatórios.*

Com o objetivo de unificar e fortalecer a Política voltada a Inclusão Social, a equipe do Programa de Expansão da Rede de Apoio e Atenção a Pessoa com Deficiência levará orientações sobre serviços e direitos das Pessoas com deficiência, realizando Seminários Regionais integrando a rede municipal e estadual. Também será realizado o fórum estadual convocando conselhos, entidades e toda população de pessoas com deficiência além de Gestores Públicos para debater o fundo Estadual da Pessoa com Deficiência, estimulando a aprimorando sua criação. A proposta é que o Fórum Estadual será realizado durante um dia todo em espaço acessível com fornecimento de almoço e material informativo sobre a política Estadual da Pessoa com Deficiência.

Meta 7 Descrita no Plano de Trabalho:

- *Articular, promover e divulgar os eventos comemorativos do calendário estadual para divulgação da inclusão e garantia dos direitos da Pessoa com Deficiência.*

A proposta da Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude é promover atividades Inclusivas tipo oficinas de capacitação de 4 horas cada, com estrutura para 50 pessoas, nas 12 regiões de desenvolvimento (RD), mobilizando todas as entidades da região em parceria com o CONED, e secretarias municipais de assistência, Educação e Saúde. Serão realizados também eventos de mobilização com espaço acessível, em eventos Estaduais de

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

grande público. Esses eventos de mobilização com espaço acessível, pretendem atender diretamente mais de 2.000 (duas mil) pessoas com deficiência do Estado de Pernambuco.

Submeta B:

- *Atender pessoas diretamente com espaços inclusivos em datas comemorativas do calendário estadual.*

A proposta mensal é atender mensalmente 150 pessoas em espaços inclusivos, com eventos de cultura e lazer. No entanto, com o período de contratação de equipe, não foi possível realizar articulações em tempo viável para organizar um espaço inclusivo em grande evento do Estado.

Submeta C:

- *Promover atividades inclusivas nas 12 regiões que serão realizadas as semanas de Direitos Humanos*

As Semanas de Direitos Humanos são realizadas pela Secretaria de Justiça e Direitos Humanos (SJUDH). A partir deste ano de 2015, houve uma reformulação de Secretarias Estaduais, e a SEAD ficou vinculada à Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude (SDSCJ). Estas atividades ainda não foram iniciadas e posteriormente iniciaremos as articulações com a SJUDH para verificar a possibilidade de participação nesta importante ação realizada em todo o Estado de Pernambuco.

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

O desempenho da Organização Social frente ao cumprimento das metas estabelecidas no Contrato de Gestão está demonstrado por meio do Quadro de Scores, supramencionado, que avalia os resultados do cumprimento das metas, ações e consequentes atividades pactuadas.

OBS: Quando estiver expresso (--) no quantitativo, significa que não havia meta para o mês; a indicação (00), informa que havia meta e não foi realizada.

Quadro de SCORES

DESCRIÇÃO	QUANTITATIVO
	MÊS
	JULHO 2015
META 1 – A: ORIENTAR E ENCAMINHAR 250 PESSOAS COM DEFICIÊNCIA NA REDE DE EDUCAÇÃO E SAÚDE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA	168
META 2 – A: REALIZAR 10 CAPACITAÇÕES ESPECÍFICAS EM EDUCAÇÃO INCLUSIVA	--
META 2 – B: REALIZAR 10 CAPACITAÇÕES ESPECÍFICAS DA SAÚDE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA	--
META 3 – A: REALIZAR 10 OFICINAS DE CAPACITAÇÃO COM FOCO NA “POLÍTICA ESTADUAL DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA”	--
META 3 – B: REALIZAR 10 OFICINAS DE CAPACITAÇÃO EM LIBRAS	--
META 3 – C: REALIZAR 10 OFICINAS DE CAPACITAÇÃO EM BRAILLE	--
META 3 – A: REALIZAR 10 OFICINAS DE CAPACITAÇÃO EM AUDIODESCRIÇÃO	--
META 4 –A: ORIENTAR 10 CONSELHOS MUNICIPAIS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA	--

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

META 4 – B: PROMOVER 21 REUNIÕES NOS CONSELHOS MUNICIPAIS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA ATIVOS	--
META 5 – A: REALIZAR 60 VISITAS DE INTERVENÇÕES NOS ÓRGÃOS PÚBLICOS E EMPRESAS PRIVADAS PARA GARANTIR ACESSIBILIDADE NO MERCADO DE TRABALHO	00
META 5 – B: REALIZAR 60 MAPEAMENTOS LABORAIS E RELATÓRIOS TÉCNICOS DE ACESSIBILIDADE	--
META 5 – C: MONITORAR 150 INSERÇÕES DE PESSOA COM DEFICIÊNCIA NO MERCADO DE TRABALHO	00
META 6 – A: REALIZAR 01 FÓRUM ESTADUAL	--
META 6 – B: REALIZAR 06 SEMINÁRIOS REGIONAIS INTEGRANDO A REDE MUNICIPAL E ESTADUAL	--
META 7 – A: REALIZAR 06 EVENTOS DE MOBILIZAÇÃO	--
META 7 – B: ATENDER 1.800 PESSOAS DIRETAMENTE COM ESPAÇOS INCLUSIVOS EM DATAS COMEMORATIVAS DO CALENDÁRIO ESTADUAL	00
META 7 – C: PROMOVER ATIVIDADES INCLUSIVAS NAS 12 REGIÕES NA SEMANA DE DIREITOS HUMANOS	00

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante do estabelecido no Termo de Referência através do Plano de Trabalho que estabelecem **objetivos e metas** a serem atingidas no cronograma de execução desta Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência, não foi totalmente cumprida este mês.

Importante frisar que as metas pactuadas no Plano de Trabalho referem-se ao quantitativo de 40 profissionais. No entanto, no mês de julho iniciou-se as contratações, de forma que chegamos ao número de apenas 13 profissionais contratados.

No tocante a realização de algumas atividades, conseguimos alcançar a metas 1, completamente, superando ao quantitativo pactuado. A meta 7 precisa ser reformulada com a nova Secretaria Executiva de Segmentos Sociais, a qual a SEAD está vinculada, visto que a proposta anterior é de outra Secretaria.

Para a meta 5, visando o fortalecimento das ações de empregabilidade, já foi iniciado o contato com algumas empresas, para posteriormente realizarmos as visitas com o objetivo de captação de vagas de estágios e empregos para as pessoas com deficiência, sensibilizando os empregadores diante da necessidade de inserir esta população no mercado de trabalho. A reestruturação do setor também facilitará o monitoramento das pessoas encaminhadas para inclusão no mercado de trabalho, que até o momento não foi realizado.

Com a nova situação de contingenciamento e diminuição do quadro de equipe, algumas parcerias já estão sendo iniciadas, para dar continuidade e melhorar o serviço prestado pela SEAD à população com deficiência.

Atenciosamente,

Manassés Manoel dos Santos

Diretor Presidente