

RELATÓRIO MENSAL

MARÇO

DE 2015

APRESENTAÇÃO

A **Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude - SDSCJ**, através da **Secretaria Executiva de Assistência Social - SEAS**, sob a coordenação da **Gerência de Proteção Social Especial de Média Complexidade – GPSEMC**, que desenvolve um conjunto de ações estruturantes e oferta serviços especializados direcionados à proteção de famílias e indivíduos vítimas de violência e violação de direitos, cujos vínculos familiares e comunitários se encontram fragilizados e/ou rompidos.

Esta proteção demanda maior especialização no acompanhamento familiar e/ou individual e uma intensa articulação com a rede socioassistencial para assegurar a efetividade no atendimento as suas demandas, de modo a permitir uma maior autonomia dos sujeitos envolvidos, bem como a reconstrução e o fortalecimento desses vínculos para superação da situação vivida. Subsidiaria a Secretária Executiva de Assistência Social no tocante a execução, monitoramento e acompanhamento dos **13 Centros de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS Regionais, 131 CREAS Municipais, 06 Centros POP e 01 Centro-dia** para todos os serviços que compõem a Proteção Social Especial de Média Complexidade.

O planejamento de ações estratégicas estaduais objetiva o enfrentamento às violações de direitos, especialmente contra o trabalho infantil, ao abuso e à exploração sexual de crianças e adolescentes, pessoas com deficiência, população em situação de rua, idosos, população LGBT, entre outros.

São competências desta Gerência, em conjunto com o Poder Público, nas três esferas de Governo, além de assessorar a Secretaria Executiva; coordenar o planejamento integrado das ações de proteção de média complexidade da assistência social; elaborar, planejar, coordenar, executar e monitorar o Plano Estadual de Enfrentamento e Prevenção do Trabalho Infantil, Plano Estadual para inclusão da população em situação de rua e acompanhar os projetos destinados à



execução das ações estratégicas estruturadoras da assistência social; prestar assessoria aos municípios e instituições nas ações da assistência social, capacitar as equipes estaduais e municipais que atuam com a política da assistência social, e apoiar na alimentação de dados relativos aos sistemas de informação da assistência social; temos ainda como atividade a sistematização dos relatórios de gestão gerencial, buscando imprimir qualidade aos serviços desenvolvidos por esta SDSCJ, com vistas a contribuir para a consolidação da Política de Assistência Social em âmbito estadual e atendimento das demandas do Ministério de Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS), que requer visitas técnicas para acompanhamento das ações, infraestrutura das Unidades de atendimento e do funcionamento dos equipamentos sociais nos municípios do Estado.

Assim estas ações visam, além de combater as situações de violações de direitos humanos, através do atendimento social, desenvolver um trabalho articulado e ordenado, pois é atribuição da Proteção Social Especial de Média Complexidade o desenvolvimento de ações de enfrentamento e situações de violações de direitos por ocorrência de violência física ou psicológica, abuso ou exploração sexual, abandono, rompimento ou fragilização de vínculos, afastamento do convívio familiar ou situação de rua.

1. A Coordenação Técnica da GPSEMC tem como responsabilidade e Objetivo geral, desenvolver as ações que elencamos a seguir:

A Gerência da proteção Social Especial de Média Complexidade – GPSEMC possui uma equipe especializada na realização do acompanhamento técnico das ações desenvolvidas nos Equipamentos de Atendimento – CREAS Regionais, CREAS Municipais, Centro POP e Centro-dia, contribuindo nas ações de redução das violações de direitos existentes nas Regiões de Desenvolvimento do Estado de Pernambuco, na medida em que promovem articulações e parcerias junto à rede socioassistencial, de saúde, de educação, além do Sistema de Garantia de Direitos.



Além disso, o levantamento das informações referente às ações desenvolvidas por cada Serviço é realizado a partir dos procedimentos metodológicos abaixo relacionados:

- **Visita Técnica aos Serviços:** Permite verificar *in loco* as condições de funcionamento da Unidade, conhecer o trabalho desenvolvido e avaliar a qualidade dos serviços prestados. Durante esse procedimento o técnico deve identificar se os serviços estão sendo ofertados conforme a Resolução 109 de novembro 2009 – Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, bem como orientar e intervir de acordo com sua especificidade técnica, para a superação das dificuldades identificadas. Visa também promover socialização de informações, troca de experiências profissionais, avaliação das ações desenvolvidas e construção de mecanismos adequados à realidade local com vistas a superar as dificuldades identificadas.
- **Articulações com Demais Secretarias Estaduais e Sistema de Garantia de Direitos:** Devem ser realizadas a partir da necessidade de articulação intersetorial com demais políticas públicas (Saúde, Educação, entre outras).
- **Reuniões:** São realizadas entre equipe técnica e coordenação e/ou profissionais dos Equipamentos dos CREAS Municipais, Centro POP e Centro Dia que recebem orientações específicas de cada serviço e quanto ao preenchimento de Instrumentais que visam colher informações aos serviços ofertados. Com relação aos CREAS Regionais o acompanhamento é realizado continuamente por ser um serviço implantado pelo estado e conduzido na Gerência de Proteção Social Especial de Média Complexidade além das reuniões à respeito da devolutiva de pessoas ameaçadas que estão atendimento no equipamento.

2. Metas / Resultados obtidos nos mês de Março

De acordo com o Plano de Metas da Gerência de Proteção Social Especial de Média Complexidade, em relação ao serviço de apoio, acompanhamento e supervisão técnica das ações



realizadas pelos CREAS Regionais e Municipais, Centro Pop e Centro-dia, destacam-se os seguintes pontos:

- Acompanhamento das ações e procedimentos dos 13 CREAS Regionais - dando suporte para execução de suas tarefas, no que se refere ao preenchimento do Relatório Mensal de Atendimento (RMA) de janeiro/2015 no sistema do MDS e consolidando o quantitativo de atendimentos realizados;
- No mês de Março recebemos um quantitativo de 712 casos de pessoas ameaçadas encaminhadas aos 13 CREAS Regionais para realizarem o atendimento com devolutiva prevista até Abril/2015;
- Com vistas a atender as metas de gestão por resultados pactuados entre os programas existentes na SDSCJ, encaminhamos o consolidado do quantitativo de casos de pessoas ameaçadas com as devolutivas do mês de Abril/2015;
- A Equipe Técnica participou da reunião de planejamento para o Encontro Estadual dos Trabalhadores da Assistência Social no Estado de PE;
- A Equipe Técnica realizou do Fórum de Enfrentamento ao Trabalho Infantil no Metrô, que tem como objetivo de planejar Ações de Abordagem Social e Busca Ativa no Enfrentamento ao Trabalho Infantil;
- A Equipe Técnica participou da reunião do Pleno da Rede de Combate ao Abuso e Exploração Sexual de Criança e Adolescente;
- A Equipe Técnica realizou da reunião do Projeto Praia Legal, que tem como objetivo de Planejar Ações de abordagem Social e Busca Ativa no Enfrentamento ao Trabalho Infantil;

Neste sentido, a Coordenação Técnica da GPSEMC, no mês de referência (Março/2015) participou, realizou e efetivou as ações e procedimentos previstos, bem como contribuiu para o fortalecimento do serviço de proteção social especial da média complexidade no estado pernambucano.

2.1 Quantitativos de atendimentos realizados nos 13 CREAS Regionais – FEVEREIRO/2015

No que se refere ao subtotal de atendimentos dos 13 CREAS Regionais, temos os consolidados de violações atendidas e procedimentos realizados, conforme tabelas abaixo:

Ações e Procedimentos Realizados dos CREAS Regionais	
CREAS REGIONAIS	FEVEREIRO
RMR NORTE - SEDE PAULISTA	270
RMR SUL - SÃO LOURENÇO DA MATA	548
MATA NORTE – VICÊNCIA	482
MATA SUL – PALMARES	483
AGRESTE CENTRAL – CARUARU	369
AGRESTE SETENTRIONAL - BOM JARDIM	590
AGRESTE MERIDIONAL – GARANHUNS	290
SERTÃO CENTRAL – SALGUEIRO	583
SERTÃO DO ARARIPE – OURICURI	413
SERTÃO DO SÃO FRANCISCO - PETROLINA	461
SERTÃO DO MOXOTÓ – IBIMIRIM	479
SERTÃO DO PAJEÚ - AFOGADOS DA INGAZEIRA	490
SERTÃO DE ITAPARICA – PETROLÂNDIA	436

PREENCHIMENTO DO RELATÓRIO MENSAL DE ATENDIMENTO DOS CREAS REGIONAIS - ACOMPANHAMENTO PAEFI

CREAS REGIONAIS	FEVEREIRO
Famílias em acompanhamento PAEFI	214

VIOLAÇÕES DE DIREITOS	
SEGMENTOS	
Crianças ou adolescentes vítimas de violência intrafamiliar (física ou psicológica)	18
Criança ou adolescentes vítimas de abuso sexual	09
Crianças ou adolescentes vítimas de exploração sexual	0
Criança ou adolescentes vítimas de negligência ou abandono	11
Crianças ou adolescentes em situação de trabalho infantil (até 15 anos)	05
Pessoas idosas vítimas de violência intrafamiliar (física, psicológica ou sexual)	10
Pessoas idosas vítimas de negligência ou abandono	07
Pessoas com deficiência vítimas de violência intrafamiliar (física, psicológica ou sexual)	02
Pessoas com deficiência vítimas de negligência ou abandono	0
Mulheres adultas vítimas de violência intrafamiliar (física, psicológica ou sexual)	109
Pessoas vítimas de tráfico de seres humanos	0
Pessoas vítimas de discriminação por orientação sexual	01
Pessoas em situação de rua	01
Crianças e/ou adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa (LA/PSC)	35
VIOLAÇÕES DE DIREITOS	
SEGMENTOS	FEVEREIRO
Mulheres adultas vítimas de violência intrafamiliar (física, psicológica ou sexual)	109
Criança ou adolescentes (violência intrafamiliar, abuso sexual, exploração sexual, negligência ou abandono, trabalho infantil)	86
Pessoa Idosa (violência intrafamiliar, negligência ou abandono)	34
Pessoa com deficiência (violência intrafamiliar, negligência ou abandono)	04

Conforme ilustrado na tabela, o segmento de maior expressividade foram mulheres vítimas de violência intrafamiliar com um total de 109 casos – equivale a 50,93%. Em segundo lugar o segmento de maior atendimento com 40,18% são crianças e adolescentes.

Neste sentido, a coordenação técnica da GPSEMC participa da Câmara Técnica para Enfretamento da Violência de Gênero Contra a Mulher do Pacto pela Vida, todas as quartas-feiras

na Secretaria de Planejamento, discutindo, orientando e planejando meios de um atendimento mais eficiente para esse segmento específico e a Reunião da Câmara Técnica para o Enfretamento da Violência de Gênero Contra Mulher, realizada toda quinta-feira, para discutir índices e combates a violência. Vale ressaltar ainda, que a Coordenação da GPSEMC participa também da Rede de Combate ao Abuso e Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes do Estado de Pernambuco, construindo meios de enfrentar essa violação de direitos.

2.2 Quantitativos de atendimentos realizados a pessoas ameaçadas pelos 13 CREAS Regionais - MARÇO/2015

No período de Março/2014 os 13 CREAS Regionais receberam um total geral de 712 casos de pessoas ameaçadas, dos quais subdividimos por lotes semanais, com prazos de recebimento da devolutiva até o dia 12.03.2015. Segue abaixo o quantitativo de atendimentos:

CREAS REGIONAL	QUANTITATIVO DE BOLETINS ENVIADOS DE 01 A 31.03.2015	TOTAL DE BO'S VISITADOS ATÉ 31.03.2015
RMR NORTE	89	71
RMR SUL	81	77
MATA NORTE	34	35
MATA SUL	57	44
AGRESTE SETENTRIONAL	38	38

AGRESTE CENTRAL	91	16
AGRESTE MERIDIONAL	51	18
SERTÃO DO MOXOTÓ	64	10
SERTÃO DO PAJEÚ	20	22
SERTÃO CENTRAL	51	45
SERTÃO DO ITAPARICA	13	09
SERTÃO DO ARARIPE	33	32
SERTÃO DO SÃO FRANCISCO	90	88
TOTAL GERAL	712	505

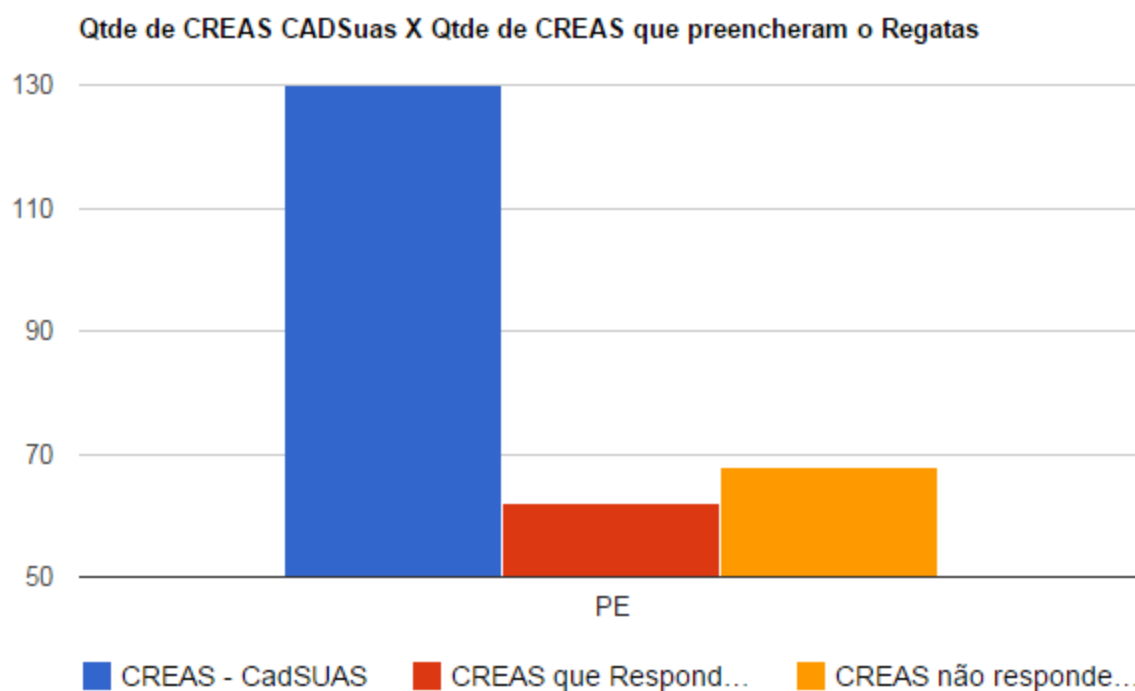
2.3 PREENCHIMENTO DO RELATÓRIO MENSAL DE ATENDIMENTO DOS CREAS MUNICIPAIS e CENTROS POP

De acordo com o acompanhamento através do sistema – SAGI do Ministério de Desenvolvimento Social e Combate à Fome – MDS, identifica-se que no decorrer do mês de

Janeiro/2015 62 municípios preencheram o Relatório Mensal de atividades. Vale ressaltar que os mesmos possuem 60 dias (prazo máximo) para validarem seus formulários no sistema.

Período: Fevereiro/2015

UF	Quantidade de CREAS CADSuas	Quantidade de CREAS que preencheram o Regatas	Quantidade de CREAS que não preencheram o Regatas	% de Preenchimentos do Regatas
PE	130	62	68	47.69%



Acima, temos um gráfico ilustrando o total de municípios que preencheram seus formulários até 30.04.2015, dos 131 equipamentos 47,32% responderam, com prazo estipulado até 30.04.2015,

- Abaixo, tem-se o total de usuários em situação de rua, atendidos e acompanhados pelos Centros de Referência Especializados para População em Situação de Rua, ressaltamos que o prazo para os Centros preencherem no sistema SAGI é também de 60 dias.

PREENCHIMENTO DO RELATÓRIO MENSAL DE ATENDIMENTO DOS CENTRO POP	
CENTRO POP	JANEIRO
Pessoas em situação de rua atendidas no serviço durante o mês de referência.	327

- Abaixo se tem o acompanhamento dos 53 municípios que ofertam a Medida Socioeducativa, salienta-se que a maior demanda desse atendimento é no município de Recife com um total de adolescentes em Liberdade Assistida e Prestação de Serviço a Comunidade – LA e/ou PSC.

MUNICÍPIOS QUE ATENDEM MEDIDA SOCIOEDUCATIVA - LA/PSC	
MUNICÍPIOS	JANEIRO
Abreu e Lima	23
Afogados da Ingazeira	05
Água Preta	03
Araripina	01
Arcoverde	28
Belém de Maria	01
Belo Jardim	09
Betânia	0
Bezerros	26
Bonito	03
Buíque	0

Cabo de Santo Agostinho	70
Cabrobó	01
Camaragibe	35
Carnaubeira da Penha	0
Carpina	29
Caruaru	100
Cortês	0
Custódia	02
Escada	19
Flores	0
Floresta	02
Garanhuns	22
Goiana	25
Gravatá	113
Igarassu	46
Ilha de Itamaracá	02
Ipojuca	49
Itambé	01
Itapissuma	08
Jaboatão dos Guararapes	127
João Alfredo	0
Lagoa Grande	04
Limoeiro	08
Moreno	11
Olinda	106
Ouricuri	02
Palmares	48
Paudalho	26
Paulista	153
Pesqueira	02
Petrolina	61
Recife	591
Salgueiro	02
Santa Cruz do Capibaribe	18

Santa Maria da Boa Vista	01
São José da Coroa Grande	06
São Lourenço da Mata	31
Serra Talhada	20
Surubim	01
Timbaúba	09
Vitória de Santo Antão	06
Xexéu	03

3. PARTICIPAÇÕES DA EQUIPE TÉCNICA EM REUNIÕES E EVENTOS REALIZADOS NO MÊS DE MARÇO/2014

REUNIÕES E EVENTOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE MARÇO DE 2015			
DATA	EVENTO	OBJETIVO	DELIBERAÇÕES
02.03.2015	Reunião com a Executiva de Política sobre Drogas.	CRR – Drogas – Curso de Formação sobre Drogas.	Articulação dos CREAS Regionais na inserção do Público da Assistência nos cursos oferecidos pela UFPE.
02.03.2015	Reunião com a Equipe da SEAS.	Encontro Estadual dos Trabalhadores da Assistência Social no Estado de PE.	Indicação da Gerência da GPSEMC os profissionais que irão sistematizar as oficinas do Encontro.
03.03.2015	Visita Técnica ao CREAS Regional de São Lourenço da Mata.	Apresentação do ano de 2014 à respeito dos procedimentos realizados pelo o CREAS Regional de São Lourenço da Mata.	
04.03.2015	Reunião Pacto pela Vida	Divulgação de CVLI da semana de 22 à 28.02 – Total: 70 com acréscimo de 24%; CVLI ameaçado total: 12 casos; CVLI Mulher Total: 43 casos queda de 7% em relação ao ano de 2014.	-
04.03.2015	Reunião com a Gestora da GPSEAC	Regionalização dos Serviços de Alta Complexidade. Objetivo:	Enviar dados de violações de direitos dos Agrestes do ano 2014. Identificar os

		Definir a RD e os municípios para implantação de equipamentos de alta complexidade para criança e adolescente;	municípios com redes sólidas e com CREAS municipal implantado.
09.03.2015	Reunião com a Equipe da SEAS.	Objetivo tratar sobre o Seminário dos Trabalhadores do SUAS que será realizado nos dias 13 e 14.04.15	Divisão de tarefas por Gerências. Indicação de 3 profissionais para a sistematização das oficinas do Seminário.
11.03.2015	Reunião Pacto pela Vida	Divulgação de CVLI da semana de 01 à 08.03 – Total: 63 casos com a queda de 10%; CVLI Mulher Total: 23 casos queda de 6,5%; Destacou que durante oito anos de 2007 à 2014 577 mulheres foram salvas; Foi autorizada a criação da Delegacia da Mulher Petrolina e Caruaru.	-
12.03.2015	Reunião com a Prefeitura do Recife.	Realização de estudo para mapear e categorizar os principais entraves, desafios e adaptações (institucionais, políticos, cognitivos, técnicos e de gestão) para a efetiva implementação do funcionamento e gestão dos Centros-Dia de Referência para pessoa com Deficiência nas Capitais da Região Nordeste.	Previsão para Inauguração do Centros-dia de Referência para a Pessoa com Deficiência que está previsto para Dezembro de 2015.
12.03.2015	Audiência Pública sobre exploração do Trabalho Infantil no Município de Brejo da Madre de Deus.	Objetivo: Tal audiência serviu para pactuação do Plano de Ação do município para enfrentamento do trabalho infantil, respaldado na Resolução CNAS/MDS, Nº 08 de 18 de abril de 2013.	-
12.03.2015	Reunião do Fórum Estadual de Prevenção e Erradicação do Trabalho Infantil de Pernambuco – FEPETIPE	Revisão do Planejamento das Ações do FEPETIPE 2015	

13.03.2015	Reunião na CBTU	Apresentação Plano de Ação Enfrentamento do Trabalho Infantil nas estações/trens do Metrô do Recife, nos acessos das estações e terminais integrados do SEI.	
16.03.2015	Reunião com a Equipe da SEAS e demais Gerências.	Objetivo: Levantamento dos Assuntos Abordados nas Oficinas do Encontro Estadual dos Trabalhadores do SUAS.	
17.03.2015	Reunião com os facilitadores que irão realizar as oficinas no Seminário dos Trabalhadores do SUAS que será realizado nos dias 13 e 14.04.15	Alinhamento sobre os Temas que serão abordados no Encontro Estadual dos Trabalhadores do SUAS no Estado de PE.	-
18.03.2015	Reunião Pacto pela Vida	Divulgação de CVLI por AIS 11 Nazaré da Mata: 09 CVLIS; AIS 08 – Paulista - 06 casos; AIS 12 Vitória de Santo Antão 06 CVLIS sendo de ameaçado; AIS 13 – Palmares CVLIS 04 casos, sendo 01 CVLI Mulher.	-
19.03.2015	Reunião da Câmara Técnica para o Enfretamento da Violência de Gênero Contra Mulher do Pacto pela Vida.	Pauta: Breve apresentação de dados de CVLI de Mulheres até o período; Apresentação do trabalho da Patrulha Maria da Penha; Apreciação da proposta de Portaria Conjunta SDS/SECMULHER -PE	-
25.03.2015	Reunião com a Rede Socioassistencial, Pleno da Rede de Combate ao Abuso e Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes.	Planejamento das Ações do 18 de Maio 2015.	Próxima reunião dia 26.02.2015
25.03.2015	Reunião da Comissão de Articulação do Projeto Praia Legal – Sem trabalho infantil	Continuação da elaboração do Plano de Ação Projeto Praia Legal – Foi Finalizado o Eixo 02 – Proteção.	Próximo Encontro será dia 15.04.2015
25.03.2015	Reunião Pacto pela Vida	Divulgação de CVLI acumulado da semana 17 à 23.03.15 do mês de Março um total: 80 casos que teve	-

		<p>um aumento de 11% com relação a 2014. CVLI mulher queda de 5% em relação ao ano de 2014. Destaques: AIS com números de CVLI na terceira semana de março, são eles: AIS 3 Boa Viagem com o total de 8 casos; AIS 07 Olinda: 07 casos; AIS 11 Nazaré da Mata com o total 07 casos; AIS 13 Palmares com o total de 09 casos.</p>	
25.03.2015	<p>Reunião com a Executiva da SEAS e Equipes Técnicas das Gerências da GPSB, GPSEMC e GPSEAC.</p>	<p>Objetivo: Continuação da Assessoria Técnica aos Municípios.</p>	<p>Encaminhamentos: Dias: 06 e 08.04 – Reunião preparatória com os técnicos que irão visitar a Gestão dos Municípios no Assessoramento Técnico; Dias 09 e 10/04 – Visita de Gestão nos Municípios da Região Metropolitana do Recife. De: 13 à 17/04 – Visita de Gestão aos Municípios do Agreste Central e Meridional. Informes: O Encontro dos Trabalhadores da Assistência da Social foi adiado. Sem previsão de nova data. A Reunião de Planejamento será no próximo dia 07.04.2015.</p>
26.03.2015	<p>Pleno da Rede de Combate ao Abuso Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes.</p>	<p>Planejamento das Ações do 18 de maio de 2015.</p>	<p>Aprovação da Arte do 18 de maio de 2015.</p>
27.03.2015	<p>Ação da Equipe da GPSEMC e a Equipe do CREAS Regional do Agreste Central.</p>	<p>Ação de Sensibilização no Enfretamento ao Trabalho Infantil no Município de Brejo da Madre de Deus nos dias 27, 30,31 e 01.04.2015.</p>	-
30.03.2015	<p>Reunião com a facilitadora da oficina Gestão da Proteção Social Especial de Média Complexidade.</p>	<p>Pauta: Discussão acerca dos temas que serão abordados na oficina da Proteção Social Especial de</p>	-

		Média Complexidade durante o Encontro dos Trabalhadores da Assistência Social	
30.03.2015	Capacitação com as Equipes dos CREAS Regionais.	Capacitação para as Equipes que irão trabalhar na Ação do Metrô da RMR do Recife.	-

4. VISITAS TÉCNICAS/REUNIÕES REALIZADAS PELA EQUIPE TÉCNICA GPSEMC

No decorrer do mês de Março/2015 a equipe técnica GPSEMC realizou visita no CREAS Regional do Paulista e CREAS Regional de São Lourenço da Mata com objetivo de acompanhar e apoiar as ações desenvolvidas nos dois Equipamentos, condições de funcionamento, infraestrutura, recursos humanos e materiais. Conforme relatórios em anexos:

VISITA TÉCNICA CREAS REGIONAL RMR SUL – SÃO LOURENÇO DA MATA

No dia 03.03.2015 foi realizada reunião com a equipe técnica para socialização do organograma da nova Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude.

Inicialmente a Gestora da GPSEMC fez uma explanação do encontro da COEGEMAS com relação ao que os Gestores Municipais da Assistência Social no que se refere à avaliação dos Equipamentos CREAS Regionais no Estado de PE, colocando o que foi exposto pelos os Gestores Municipais na insuficiência e no suporte do CREAS Regional aos Municípios de sua abrangência. Diante disso, foi feita uma reflexão acerca da funcionalidade do serviço, quanto a condições de trabalho, infraestrutura e Recursos Humanos. Em seguida foram expostos pelos os profissionais do CREAS Regional de como é o relacionamento CREAS REGIONAL RMR SUL X MUNICÍPIOS DE ABRANGÊNCIA DA RMR SUL, que são um total



de 7 Municípios. Sendo eles: São Lourenço da Mata: Bom relacionamento com o Município, porém a precarização no atendimento do serviço CREAS Municipal; Camaragibe: Relacionamento Regular, contudo houve demissão dos profissionais que atende o CREAS Municipal; Recife: Bom relacionamento, porém o CREAS Municipal Cordeiro tem uma superlotação de atendimento de usuários, colocando os mesmos na lista de espera; Jaboatão dos Guararapes: Bom Relacionamento, serviço do CREAS Municipal compatível conforme o caderno orientações técnicas do Centro de Referência Especializado de Assistência Social; Ipojuca: Bom Relacionamento, serviço do CREAS Municipal adequado; Moreno: Bom Relacionamento, Serviço do CREAS Municipal funcionando adequadamente. Foi exposto pela Equipe do CREAS Regional da RMR Sul que em alguns Municípios de Abrangência não legitima o Serviço do CREAS Regional da RMR Sul.

No segundo momento foi apresentado um panorama com relação às METAS ESTABELECIDAS X METAS ATENDIDAS, nos anos de 2012 à 2014 em que os 13 CREAS Regionais possuem uma meta de 400 Procedimentos/Mês cada, de acordo com o Termo de Referência publicado em Novembro de 2012 (CREAS reimplantado em Fev/2013), dessa forma o CREAS RMR Sul teve no ano de 2013 um total de 2.224 procedimentos, no ano de 2014 tiveram um total de 5.148 procedimentos.

Em seguida foi apresentado o Gráfico das VIOLAÇÕES DE DIREITOS - CREAS REGIONAL RMR SUL 2014, *Com 10 casos - o 1º Lugar de atendimento em 2014 no CREAS Regional RMR Sul foi Adolescente Usuário de Drogas.* Foi questionado o baixo números de atendimentos com relação ao serviço. Orientamos a Equipe Técnica do CREAS Regional RMR SUL que fosse revisto de como está sendo contabilizados os registros de atendimento no equipamento. Na seqüência foi apresentado o CONSOLIDADO DOS CASOS DE PESSOAS AMEAÇADAS - RMR SUL 2014 de casos de ameaça e lesão corporal encaminhados/acompanhados pelo CREAS Regional de SÃO LOURENÇO DA MATA com o TOTAL DE BO'S: 888 Recebidos // 883 Atendidos 99,43 % – 01.01.2014 à 03.01.2015,



onde tiverão um total de 581 famílias não localizadas, com apenas 69 famílias no atendimento PAEFI, mostrando um baixo número de atendimento. Ao final foi apresentado o Score das METAS ESTABELECIDAS A PARTIR DO TERMO DE REFERÊNCIA 2015 – LOTE 01 (RMR NORTE E SUL E MATA NORTE E SUL), onde deverão ser cumpridas obedecendo os parâmetros estabelecidos.

Com relação aos recursos humanos a equipe Técnica do CREAS é composta por 17 profissionais. Com relação aos **avanços**: Normalização no fornecimento de água; Instalação de um Ar Condicionado; Instalação de torneiras na cozinha; Equipe técnica completa e integrada; Entendimento dos novos profissionais enquanto ao serviço ofertado; Os **entraves** são: Diárias atrasadas dos meses de outubro, novembro e dezembro; Falta do Crachá para a identificação dos Profissionais; Falta de Fardamento; Falta de Computador e Notebook; Ausência da Executora; Internet Ruim; Impressora e cartucho (não compatível); Falta de um arquivo com chaves; Solicitação de Capacitação para alimentar os atendimentos. Obs: Equipe solicita chip da operadora Oi em substituição da TIM; Instalação de mais um ar condicionado. Finalizamos a nossa visita e nos colocamos à disposição para maiores esclarecimentos no tocante ao Serviço CREAS. Retorno previsto para Março/2015.

VISITA TÉCNICA AO CREAS REGIONAL DO PAULISTA/PE

No dia 17.03.2015 foi realizada reunião com a equipe técnica para socialização do organograma da nova Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude. Inicialmente a Gestora da GPSEMC fez uma explanação do encontro da COEGEMAS com relação ao que os Gestores Municipais da Assistência Social no que se refere à avaliação dos Equipamentos CREAS Regionais no Estado de PE. Socializando o que foram expostos



pelos Gestores Municipais salientando que o suporte dado pelo o CREAS Regional não é suficiente a cobertura necessária aos Municípios de sua abrangência.

Diante disso, foi feita uma reflexão acerca da funcionalidade do serviço, quanto a condições de trabalho, infraestrutura e Recursos Humanos. Em seguida foram expostos pelos os profissionais do CREAS Regional de como é o relacionamento CREAS REGIONAL RMR NORTE X MUNICÍPIOS DE ABRANGÊNCIA DA RMR NORTE, que são um total de 8 Municípios mais a Ilha de Fernando de Noronha. Sendo eles: Abreu e Lima: Bom relacionamento com o Município, porém quando realiza visita ao Município não localiza as pessoas de Referência dos Equipamentos Sociais; Araçoiaba: Regular o Relacionamento, o Município não Possui CREAS Municipal, não encaminha usuários para o CREAS Regional a demanda vem pelo o Conselho Tutelar e Ministério Público; Igarassu: Bom relacionamento; Itamaracá: Bom relacionamento; Itapissuma: Bom relacionamento; Olinda: Relacionamento Regular, o Município é resistente a integrar nas Ações da Proteção Especial; Paulista: Relacionamento Ruim, Município tem resistência nas integração das Ações voltadas a Proteção Social Especial; Recife: Bom relacionamento.

Aproveitando o referido encontro foi informado também a respeito da Ação Estadual "Todos por Pernambuco" que foi Lançado no início de maio de 2007 pelo Governador Eduardo Campos, o projeto "Todos por Pernambuco" se propôs a estabelecer um canal de comunicação permanente com a sociedade, e para isso criou condições que viabilizaram este objetivo. O plano esteve fundamentado em uma concepção democrática e regionalizada, assumindo a proposta de trazer as necessidades e anseios das diversas regiões do Estado para o centro do processo de planejamento das políticas públicas.

No segundo momento foi apresentado um panorama com relação às METAS ESTABELECIDAS X METAS ATENDIDAS nos anos de 2012 a 2014 em que os 13 CREAS Regionais possuem uma meta de 400 Procedimentos/Mês cada, de acordo com o Termo de



Referência publicado em Novembro de 2012, dessa forma temos o CREAS RMR teve no ano de 2012 um total de 506 procedimentos, no ano de 2013 um total de 3.748 procedimentos, no ano de 2014 um total 7.179 procedimentos.

Em seguida foi apresentado o Gráfico das VIOLAÇÕES DE DIREITOS - CREAS REGIONAL RMR NORTE 2014, com 177 casos - o 1º Lugar de atendimento em 2014 no CREAS Regional RMR Norte foi de Violência Psicológica contra Mulher, essa atendimento passou a ser mais expressivo após a implantação Pacto pela Vida. Na seqüencia foi apresentado o CONSOLIDADO DOS CASOS DE PESSOAS AMEAÇADAS - RMR NORTE 2014 de casos de ameaça e lesão corporal encaminhados/acompanhados pelo CREAS Regional d o Paulista com o TOTAL DE BO'S: 1.443 Recebidos // 1071 Atendidos(74,22 %) – 01.01.2014 à 03.01.2015. Com relação aos recursos humanos a equipe Técnica do CREAS é composta por 14profissionais. Os **entraves** são: Diárias atrasadas dos meses de outubro, novembro e dezembro; Falta de Fardamento; Falta de Computador e Notebook; Ausência da Executora. Encaminhamento: Marcar Reunião com o Secretário de Assistência Social de Paulista juntamente com o CREAS Regional. Finalizamos a nossa visita e nos colocamos à disposição para maiores esclarecimentos no tocante ao Serviço CREAS. Retorno previsto para Abril/2015.

Reunião – 17/03/2015 - Grupo de Trabalho de Assessoramento Técnico aos Municípios SEAS Principais pontos salientados:

- Possibilidade e importância de ter representação das gerências nos momentos de capacitação para os municípios, promovidos pela GPC.
- Necessidade de reconhecimento e pertencimento em relação ao Plano de Assessoria por parte das gerências, promovendo integração, alinhamento do apoio e assessoria prestada aos municípios;

- Sugestão para realizar visitas de apoio/ assessoria técnica a 100% dos municípios duas vezes ao ano;
 - O parecer técnico elaborado para os Planos de Trabalho das instituições participantes do Programa Todos com a Nota deverão ser específicos por cada área/ gerência;
 - Todas as prioridades deverão constar no Plano de Assessoria Técnica;
 - Idealizar metodologia para o apoio/ assessoria técnica aos municípios para construir a metodologia do Plano;
 - Para reuniões futuras – ainda para agendar – discussão dos instrumentais de visitas técnicas.
- Demandas:
- Até 20/03/2015 – sexta-feira – encaminhar relação de prioridades. Exemplo: municípios com pendência PAEFI/ MSE, Termo de Aceite para implantação de Centro POP e Centro Dia (Encaminhar par o e-mail da Vigilância);
 - Até 24/03/2015 – terça-feira – Encaminhar relação de Encontros, Seminários e Capacitações que tenham sido planejadas por cada gerência (constará também o planejamento dos CREAS Regionais), contendo quantidade estimada de público alvo, locais e data (Encaminhar para o e-mail do GSUAS);
 - Próximo Encontro do Grupo: 07/04/2015.

Reunião – 25/03/2015 - Reunião com a Executiva da SEAS e Equipes Técnicas da Gerências da GPSB, GPSEMC e GPSEAC na Continuidade da Assessoria Técnica aos Municípios, **SEAS Principais pontos salientados:**

- Dias: 06 e 08.04 – Reunião preparatória com os técnicos que irão visitar a Gestão dos Municípios no Assessoramento Técnico;
- Dias 09 e 10/04 – Visita de Gestão nos Municípios da Região Metropolitana do Recife.
- De: 13 à 17/04 – Visita de Gestão aos Municípios do Agreste Central e Meridional.



- Informes: O Encontro dos Trabalhadores da Assistência da Social foi adiado. Sem previsão de nova data.

II REUNIÃO PROJETO PRAIAS

No dia 25.03.2015 foi realizada reunião com os municípios litorâneos, envolvendo 03 Regiões de Desenvolvimento: RMR Norte e Sul, Mata Norte e Mata Sul, para dar continuidade ao Projeto Praia legal. O mesmo tem por objetivo propor que os municípios litorâneos realizem ações contínuas e articuladas com o objetivo de mapear e enfrentar o trabalho infantil, assim como a realização de busca ativa às crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil. O Trabalho Infantil nas praias consta na lista TIP como uma das piores formas, proibida até os 18 anos. As ações propostas serão realizadas de acordo com as especificidades de cada município, contudo deverão observar 03 eixos norteadores: Informação, Prevenção e Proteção.

Nesse sentido, foram convocados os municípios que irão participar da ação para dar continuidade ao plano de ação. Nesta data houve a construção coletiva do eixo 02 que trata da prevenção.

A partir da apresentação do eixo 02, que trata da prevenção, foram pactuadas algumas deliberações:

- Capacitação – Ficou acordado que a capacitação prévia é necessária e acontecerá em cada município com todos os envolvidos na ação;
- Conselho Tutelar: Deverá ser notificado sempre que for identificada a violação de direito;



- Municípios presentes: São José da Coroa Grande, Tamandaré, Paulista, Jaboatão dos Guararapes, Barreiros, Ipojuca, Recife, Olinda, Itamaracá e Cabo de Santo Agostinho, totalizando 10 municípios e 30 participantes;
- Gerência de Fortalecimento dos Conselhos: Informou que o Sistema de informação para infância e adolescência - SIPIA disponibiliza o mapeamento no município das incidências de trabalho infantil;
- Outra questão bastante discutida foi o trabalho dos técnicos nos finais de semana, período em que acontece a maior incidência de trabalho infantil. Para tal foram apresentadas algumas soluções: Recurso do PETI para contratar equipes para realização de ações pontuais; banco de horas; Trabalho Voluntário e ações durante a semana;
- Foi sinalizada a necessidade de disponibilizar locais para acolher as crianças e adolescentes retiradas da situação de trabalho infantil nas praias, pois os equipamentos e serviços Socioassistenciais não funcionam nos finais de semana. Foram sugeridos os seguintes espaços: Escola Aberta, SCFV, Conselhos Tutelares, dentre outros;
- Jaboatão dos Guararapes: Informa que possui um comitê de enfrentamento das violações de direitos de crianças e adolescentes. Há três anos realiza ações de enfrentamento do trabalho infantil em toda orla do município, informando os comerciantes e o público para não comprar produtos comercializados por crianças. Sugere espaço de apoio móvel para as equipes mediante a necessidade. Como parceiro sugere a Escola aberta, pois funcionam nos finais de semana no horário de 8h às 17h;
- Programa Atenção Redobrada: Informa sobre Ata de registro de preço, que poderá ser utilizado por estado e municípios para pagamento de diárias;

- Paulista: Informa que a equipe do CREAS Municipal é reduzida para a realização da abordagem social;
- Recife: relata que o espaço de proteção não possui efetividade, pois a maioria do trabalho infantil é realizado pelos adolescentes ;
- Cabo de Santo Agostinho: Integração do SCFV/mais educação como fortalecimento da oferta do serviço, mas esbarra na oferta que se dá apenas durante a semana, ou seja, 2ª a 6ª feira;
- O Supervisor do PETI/GPSEMC informa da importância da inserção no SISC das situações prioritárias de trabalho infantil;
- EMPETUR – A gerente da proteção social especial de média complexidade da SEAS informou que a Empetur demonstrou interesse em patrocinar o projeto, e solicitou a relação dos itens que deseja patrocínio;
- Finalmente ficou acertado que cada município deverá enviar o quantitativo de material necessário para a realização da ação;

Por fim ficou acordado que a próxima reunião para construção do eixo 03 – que trata da proteção será realizada no dia 15.03.2015 na SEAS às 09h.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme verificado, Março/2015 foi um mês de ações, alinhamentos de fluxos de atendimento a pessoas ameaçadas. Dessa forma, a GPSEMC, coordenou e assessorou os 13 CREAS Regionais, realizou visita técnica ao Município do Paulista com objetivo da



implantação do Centro POP, integrando cada vez mais a Proteção Social Especial de Média Complexidade no Estado Pernambucano.

Nesse contexto as referidas ações realizadas, acompanhadas e monitoradas por esta equipe em diferentes Regiões se emolduram continuamente na perspectiva de incentivar a redução e o enfrentamento das violações de direitos presentes no Estado de Pernambuco. Vale ressaltar, que no decorrer das visitas as demandas mais expressivas são: trabalho infantil, abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes, negligência e abandono a pessoas com deficiência e idosos, e violência física e psicológica contra a mulher.

Assim, a equipe técnica de referência da GPSEMC, está focada no cumprimento das metas estabelecidas, bem como trabalhando continuamente para o desenvolvimento da Política Nacional de Assistência Social (PNAS/2004) em Pernambuco, salientando a necessidade da qualificação no atendimento dos serviços de média complexidade, bem como da infraestrutura existente nesses equipamentos. Dessa forma, enquanto assessoria técnica da GPSEMC trabalhou com os princípios e valores estabelecidos na referida política: o fortalecimento dos vínculos familiares e a busca por uma sociedade mais justa e igualitária.

Manassés Manoel dos Santos
Diretor Presidente

26