

CREAS

Contrato de Gestão nº 006/2014

RELATÓRIO MENSAL

Período: Agosto de 2015

APRESENTAÇÃO

A **Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude** – SDSCJ, através da Secretaria Executiva de Assistência Social, sob a coordenação da **Gerência de Proteção Social Especial de Média Complexidade** – GPSEMC, que desenvolve um conjunto de ações estruturantes e oferta serviços especializados direcionados à proteção de famílias e indivíduos vítimas de violência e violação de direitos, cujos vínculos familiares e comunitários se encontram fragilizados e/ou rompidos.

Esta proteção demanda maior especialização no acompanhamento familiar e/ou individual e uma intensa articulação com a rede socioassistencial para assegurar a efetividade no atendimento as suas demandas, de modo a permitir uma maior autonomia dos sujeitos envolvidos, bem como a reconstrução e o fortalecimento desses vínculos para superação da situação vivida. Subsidiaria a Secretária Executiva de Desenvolvimento e Assistência Social no tocante a execução, monitoramento e acompanhamento dos **13 Centros de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS Regionais, 131 CREAS Municipais, 06 Centros POP e 01 Centro-dia** (quando for implantado) para todos os serviços que compõem a Proteção Social Especial de Média Complexidade.

O planejamento de ações estratégicas estaduais objetiva o enfrentamento às violações de direitos, especialmente contra o trabalho infantil, ao abuso e à exploração sexual de crianças e adolescentes, pessoas com deficiência, população em situação de rua, idosos, população LGBT, entre outros.

São competências desta Gerência, em conjunto com o Poder Público, nas três esferas de Governo, além de assessorar a Secretaria Executiva; coordenar o planejamento integrado das ações de proteção de média complexidade da assistência social; elaborar, planejar, coordenar, executar e monitorar o Plano Estadual de Enfrentamento e Prevenção do Trabalho Infantil, Plano Estadual para inclusão da população em situação de rua e acompanhar os projetos destinados à execução das ações estratégicas estruturadoras da assistência social; prestar assessoria aos municípios e instituições nas ações da assistência social, capacitar as equipes estadual e municipais que atuam com a política da assistência social, e apoiar na alimentação de dados relativos aos sistemas de informação da assistência social; temos ainda como atividade a sistematização dos relatórios de gestão gerencial, buscando imprimir qualidade aos serviços desenvolvidos por esta

SEDSDH, com vistas a contribuir para a consolidação da Política de Assistência Social em âmbito estadual e atendimento das demandas do Ministério de Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS), que requer visitas técnicas para acompanhamento das ações, infraestrutura das Unidades de atendimento e do funcionamento dos equipamentos sociais nos municípios do Estado.

Assim estas ações visam, além de combater as situações de violações de direitos humanos, através do atendimento social, desenvolver um trabalho articulado e ordenado, pois é atribuição da Proteção Social Especial de Média Complexidade o desenvolvimento de ações de enfrentamento e situações de violações de direitos por ocorrência de violência física ou psicológica, abuso ou exploração sexual, abandono, rompimento ou fragilização de vínculos, afastamento do convívio familiar ou situação de rua.

1. A Coordenação Técnica da GPSEMC tem como responsabilidade e Objetivo geral, desenvolver as ações que elencamos a seguir:

A Gerência da proteção Social Especial de Média Complexidade – GPSEMC possui uma equipe especializada na realização do acompanhamento técnico das ações desenvolvidas nos Equipamentos de Atendimento – CREAS Regionais, CREAS Municipais, Centro POP e Centro-dia, contribuindo nas ações de redução das violações de direitos existentes nas Regiões de Desenvolvimento do Estado de Pernambuco, na medida em que promovem articulações e parcerias junto à rede socioassistencial, de saúde, de educação, além do Sistema de Garantia de Direitos.

Além disso, o levantamento das informações referente às ações desenvolvidas por cada Serviço é realizado a partir dos procedimentos metodológicos abaixo relacionados:

- **Visita Técnica aos Serviços:** Permite verificar *in loco* as condições de funcionamento da Unidade, conhecer o trabalho desenvolvido e avaliar a qualidade dos serviços prestados. Durante esse procedimento o técnico deve identificar se os serviços estão sendo ofertados conforme a Resolução 109 de novembro 2009 – Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, bem como orientar e intervir de acordo com sua especificidade técnica, para a superação das dificuldades identificadas. Visa também promover socialização de informações, troca de experiências profissionais, avaliação das ações desenvolvidas e construção de mecanismos adequados à realidade local com vistas a superar as dificuldades identificadas.

- **Articulações com Demais Secretarias Estaduais e Sistema de Garantia de Direitos:** Devem ser realizadas a partir da necessidade de articulação intersetorial com demais políticas públicas (Saúde, Educação, entre outras).
- **Reuniões:** São realizadas entre equipe técnica e coordenação e/ou profissionais dos Equipamentos dos CREAS Municipais, Centro POP e Centro Dia que recebem orientações específicas de cada serviço e quanto ao preenchimento de Instrumentais que visam colher informações aos serviços ofertados. Com relação aos CREAS Regionais o acompanhamento é realizado continuamente por ser um serviço implantado pelo estado e conduzido na Gerência de Proteção Social Especial de Média Complexidade além das reuniões à respeito da devolutiva de pessoas ameaçadas que estão atendimento no equipamento.

2. Metas / Resultados obtidos no mês de agosto

De acordo com o Plano de Metas da Gerência de Proteção Social Especial de Média Complexidade, em relação ao serviço de apoio, acompanhamento e supervisão técnica das ações realizadas pelos CREAS Regionais e Municipais, Centro Pop e Centro-dia, destacam-se os seguintes pontos:

- Acompanhamento das ações e procedimentos dos 13 CREAS Regionais - dando suporte para execução de suas tarefas, no que se refere ao preenchimento do Relatório Mensal de Atendimento (RMA) de agosto/2015 no sistema do MDS e consolidando o quantitativo de atendimentos realizados;
- No mês de agosto recebemos um quantitativo de **482 casos** de pessoas ameaçadas encaminhadas aos 13 CREAS Regionais para realizarem o atendimento com devolutiva prevista até setembro/2015;
- Com vistas a atender as metas de gestão por resultados pactuados entre os programas existentes na SDSCJ, encaminhamos o consolidado do quantitativo de casos de pessoas ameaçadas com as devolutivas até 12/09/2015;

Neste sentido, a Coordenação Técnica da GPSEMC, no mês de referência (Agosto/2015) participou, realizou e efetivou as ações e procedimentos previstos, bem como contribuiu para o

fortalecimento do serviço de proteção social especial da média complexidade no estado pernambucano.

2.1. Quantitativos de atendimentos realizados nos 13 CREAS Regionais – Julho/2015

No que se refere ao subtotal de atendimentos dos 13 CREAS Regionais, temos os consolidados de violações atendidas e procedimentos realizados, conforme tabelas abaixo:

Ações e Procedimentos Realizados dos CREAS Regionais	
CREAS REGIONAIS	Julho
RMR NORTE - SEDE PAULISTA	330
RMR SUL - SÃO LOURENÇO DA MATA	425
MATA NORTE – VICÊNCIA	698
MATA SUL – PALMARES	-
AGRESTE CENTRAL – CARUARU	371
AGRESTE SETENTRIONAL - BOM JARDIM	764
AGRESTE MERIDIONAL – GARANHUNS	459
SERTÃO CENTRAL – SALGUEIRO	411
SERTÃO DO ARARIPE – OURICURI	-
SERTÃO DO SÃO FRANCISCO - PETROLINA	700
SERTÃO DO MOXOTÓ – IBIMIRIM	333
SERTÃO DO PAJEÚ - AFOGADOS DA INGAZEIRA	413
SERTÃO DE ITAPARICA – PETROLÂNDIA	451

Obs.: Em decorrência da falta de infraestrutura (internet e energia) nos CREAS Regionais da Mata Sul e do Sertão do Araripe, as coordenações ainda não conseguiram encaminhar os relatórios mensais, dessa forma, no próximo mês, encaminharemos as informações desse mês de referência.

PREENCHIMENTO DO RELATÓRIO MENSAL DE ATENDIMENTO DOS CREAS REGIONAIS - ACOMPANHAMENTO PAEFI

CREAS REGIONAIS	Julho
Famílias em acompanhamento PAEFI	2.521
VIOLAÇÕES DE DIREITOS	
SEGMENTOS	
Crianças ou adolescentes vítimas de violência intrafamiliar (física ou psicológica)	122
Criança ou adolescentes vítimas de abuso sexual	57
Crianças ou adolescentes vítimas de exploração sexual	11
Criança ou adolescentes vítimas de negligência ou abandono	87
Crianças ou adolescentes em situação de trabalho infantil (até 15 anos)	06
Pessoas idosas vítimas de violência intrafamiliar (física, psicológica ou sexual)	77
Pessoas idosas vítimas de negligência ou abandono	53

Pessoas com deficiência vítimas de violência intrafamiliar (física, psicológica ou sexual)	03
Pessoas com deficiência vítimas de negligência ou abandono	15
Mulheres adultas vítimas de violência intrafamiliar (física, psicológica ou sexual)	790
Pessoas vítimas de tráfico de seres humanos	0
Pessoas vítimas de discriminação por orientação sexual	1
Pessoas em situação de rua	10
Crianças e/ou adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa (LA/PSC)	18
VIOLAÇÕES DE DIREITOS	
SEGMENTOS	Julho
Mulheres adultas vítimas de violência intrafamiliar (física, psicológica ou sexual)	790
Criança ou adolescentes (violência intrafamiliar, abuso sexual, exploração sexual, negligência ou abandono, trabalho infantil)	283
Pessoa Idosa (violência intrafamiliar, negligência ou abandono)	130
Pessoa com deficiência (violência intrafamiliar, negligência ou abandono)	18

Conforme ilustrado na tabela, o segmento de maior expressividade foi Mulher vítima de violência física e/ou psicológica com um total de 790 casos – equivale a 64,7%. Em segundo lugar o segmento de maior atendimento com 23,1% são crianças e adolescentes vítimas de violência intrafamiliar.

Neste sentido, a coordenação técnica da GPSEMC participa da Câmara Técnica para Enfretamento da Violência de Gênero Contra a Mulher do Pacto pela Vida, todas as quartas-feiras na Secretaria da Mulher discutindo, orientando e planejando meios de um atendimento mais eficiente para esse segmento específico. Vale ressaltar ainda, que em conjunto com os CREAS Regionais

2.2 Quantitativos de atendimentos realizados a pessoas ameaçadas pelos 13 CREAS Regionais - Agosto/2015

No período de agosto/2015 os 13 CREAS Regionais receberam um total geral de 482 casos de pessoas ameaçadas, dos quais subdividimos por lotes semanais, com prazos de recebimento da devolutiva até o dia 12.09.2015. Segue abaixo o quantitativo de atendimentos:

CREAS REGIONAL	QUANTITATIVO DE BOLETINS ENVIADOS 01.08.2015 A 01.09.2015	TOTAL DE BO'S VISITADOS ATÉ 11.09.2015
RMR NORTE	96	-
RMR SUL	44	-
MATA NORTE	24	-
MATA SUL	36	-
AGRESTE SETENTRIONAL	34	-
AGRESTE CENTRAL	76	-
AGRESTE MERIDIONAL	32	9
SERTÃO DO MOXOTÓ	23	-
SERTÃO DO PAJEÚ	14	06
SERTÃO CENTRAL	29	-
SERTÃO DO ITAPARICA	04	-
SERTÃO DO ARARIPE	17	-
SERTÃO DO SÃO FRANCISCO	53	-
TOTAL GERAL	482	15

Obs.: Devido as dificuldades (infraestrutura – atraso salarial e falta de combustível) dos 13 CREAS Regionais em realizarem as visitas domiciliares, o prazo para o envio das devolutivas foi estendido até a regularização com a executora.

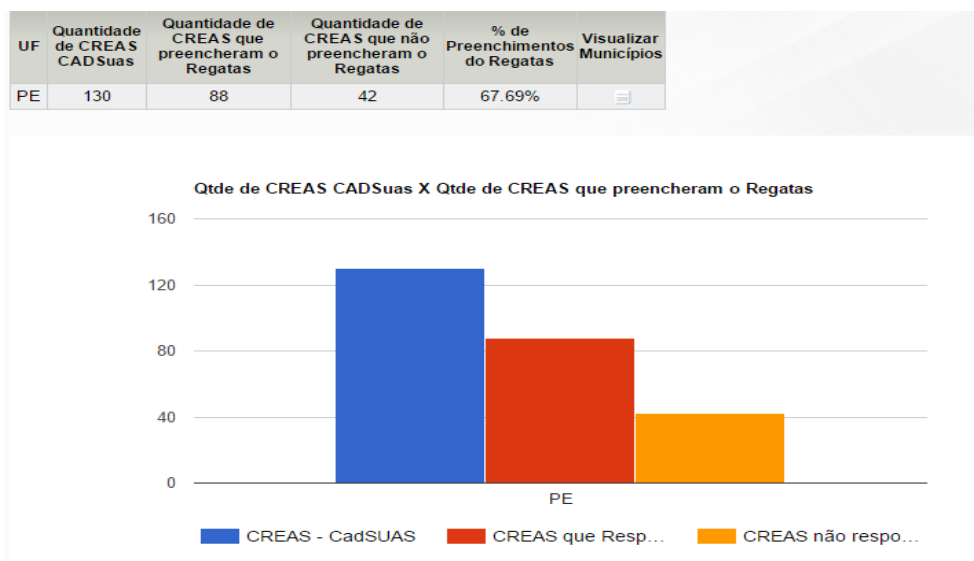
2.3 PREENCHIMENTO DO RELATÓRIO MENSAL DE ATENDIMENTO DOS CREAS MUNICIPAIS e CENTROS POP

De acordo com o acompanhamento através do sistema – SAGI do Ministério de Desenvolvimento Social e Combate à Fome – MDS, identifica-se que no decorrer do mês de julho

7

2015 88 municípios preencheram o Relatório Mensal de atividades. Vale ressaltar que os mesmos possuem 60 dias (prazo máximo) para validarem seus formulários no sistema.

MÊS DE REFERÊNCIA - JULHO DE 2015



Acima, temos um gráfico ilustrando o total de municípios que preencheram seus formulários até 11.09.2015, dos 130 equipamentos 67,69% responderam, com prazo estipulado até 30.09.2015.

- Abaixo, tem-se o total de usuários em situação de rua, atendidos e acompanhados pelos Centros de Referência Especializados para População em Situação de Rua, ressaltamos que o prazo para os Centros preencherem no sistema SAGI é também de 60 dias.

PREENCHIMENTO DO RELATÓRIO MENSAL DE ATENDIMENTO DOS CENTRO POP	
CENTRO POP	Julho
Pessoas em situação de rua atendidas no serviço durante o mês de referência.	1603

- Abaixo se tem o acompanhamento dos 53 municípios que ofertam a Medida Socioeducativa, salienta-se que a maior demanda desse atendimento é no município de Recife com um total de adolescentes em Liberdade Assistida e Prestação de Serviço a Comunidade – LA e/ou PSC.

MUNICÍPIOS QUE ATENDEM MEDIDA SOCIOEDUCATIVA - LA/PSC	
MUNICÍPIOS	Julho
Abreu e Lima	10
Afogados da Ingazeira	15
Água Preta	-
Araripina	0
Arcoverde	-
Belém de Maria	0
Belo Jardim	-
Betânia	-
Bezerros	26
Bonito	02
Buíque	0
Cabo de Santo Agostinho	0
Cabrobó	01
Camaraçibe	37
Carnaubeira da Penha	-
Carpina	14
Caruaru	-
Cortês	0
Custódia	34
Escada	18
Flores	01
Floresta	0
Garanhuns	12
Goiana	30
Gravatá	125
Igarassu	44
Ilha de Itamaracá	02
Ipojuca	61
Itambé	02
Itapissuma	13
Jaboatão dos Guararapes	145
João Alfredo	02
Lagoa Grande	0
Limoeiro	-
Moreno	-
Olinda	-
Ouricuri	03
Palmares	62
Paudalho	18

Paulista	85
Pesqueira	01
Petrolina	45
Recife	201
Salgueiro	03
Santa Cruz do Capibaribe	-
Santa Maria da Boa Vista	-
São José da Coroa Grande	05
São Lourenço da Mata	37
Serra Talhada	10
Surubim	02
Timbaúba	08
Vitória de Santo Antão	-
Xexéu	02

3. PARTICIPAÇÕES DA EQUIPE TÉCNICA EM REUNIÕES E EVENTOS REALIZADOS NO MÊS DE Agosto/2015

REUNIÕES E EVENTOS NO PERÍODO DE 01 A 30 DE Agosto de 2015			
DATA	EVENTO	OBJETIVO	DELIBERAÇÕES
03.08.2015	Reunião na Secretaria Executiva – SEAS	Discutir o Plano de Metas	-
04.08.2015	Reunião com a equipe GPSEMC	Discutir o Planejamento Semanal da equipe técnica GPSEMC	*Visita técnica ao CREAS Municipal de São Lourenço da Mata
05.08.2015	Formação do Projeto Crescer sem violência -Canal Futura na Faculdade Frassinetti do Recife - FAFIRE	Enfrentamento às violências sexuais contra crianças e adolescentes.	-
06.08.2015	Visita Técnica aos CREAS Regional de São Lourenço da Mata	Acompanhar as ações realizadas e o planejamento do equipamento CREAS	*Ver quantitativo de pessoal; *Ver as demandas presentes no equipamento
07.08.2015	Visita Técnica aos CREAS Regional do Paulista	Acompanhar as ações realizadas e o planejamento do equipamento CREAS	*Ver quantitativo de pessoal; *Ver as demandas presentes no equipamento
10.08.2015	Evento em Comemoração do aniversário de Eduardo Campos	Comemoração dos 50 anos de Campos	-
10.08.2015	Reunião com a Executiva SEAD	Divulgação da semana estadual da Pessoa com Deficiência	*Articulação com os CREAS Regionais; *Solicitação de equipe técnica para visitas domiciliares
11.08.2015	Reunião na SEAS	Discutir o sistema SIGAS da secretaria	-
11.08.2015	Reunião com o Município de Igarassu	Orientação com relação aos recursos do MDS sobre a equipe de abordagem social e PETI	*Solicitamos ao município contato com o MDS com relação aos termos de aceite.

12.08.2015	Reunião com a SEPLAG	Agendar reuniões em cada gerência da SEAS com as analistas da SEPLAG para definir indicadores	*Reunião marcada com a GPSEMC para dia 18.08.2015
12.08.2015	Reunião com os gestores da SEAS	Discutir o Plano Plurianual – Criar estratégias para cada executiva	*Analisar as metas prioritárias da GPSEMC e comparar ao do plano de metas do governo
13.08.2015	Reunião Gerencial com a Executiva Ana Célia	Discutir planos e metas das demais gerências	*Construção do plano de metas da GPSEMC
13.08.2015	Reunião Ordinária do FEPETIPE no Conselho Estadual de Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente -CEDCA/PE	Discutir as ações estratégicas do PETI	-
17.08.2015	Reunião da Câmara de Prevenção social	Discussão sobre como contribuir para a redução da criminalidade e prevenção	*Criação dos eixos de atuação: territorialização; economia da cultura; artes/ofícios; direitos culturais e fomento à leitura
17.08.2015	Semana de Enfrentamento ao Trabalho Infantil – CREAS Regional de Caruaru	Audiência Pública no município de Brejo da Madre de Deus	-
18.08.2015	Reunião com as analistas da SEPLAG	Apresentar os serviços e programas executados pela GPSEMC	*Construção de organograma da GPSEMC; mensurar os impactos; Fluxo de atendimentos; encaminhar os relatórios e planos de metas
18.08.2015	Audiência Pública PETI-Caruaru	Discutir as ações estratégica do PETI	-
20.08.2015	Reunião Extraordinária Fepetipe – CEDCA	Revisão do Planejamento Estratégico de 2015 das ações do Fórum	-
24.08.2015	Reunião com as analistas da SEPLAG	Apresentar as planilhas, relatórios e sistemas utilizados pela GPSEMC	*Encaminhar as planilhas para o e-mail de Dalva e Pollyana.
27.08.2015	Reunião da CIB	Discussões sobre os cofinanciamentos não repassados para os municípios	*Marcar reunião com o Secretário Isaltino – Solicitar pauta com o Governador

4. VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS EM AGOSTO DE 2015

➤ **Visita Técnica ao CREAS Regional RMR Norte**

No dia 07.08.2015 a coordenação e a supervisão da Gerência de Proteção Social Especial de Média Complexidade realizaram visita técnica ao CREAS Regional do Paulista. Em contato com a equipe e coordenação técnica do equipamento supracitado, destacam-se alguns pontos:

- **Infraestrutura (física e recursos humanos):**
 - O CREAS está sem internet e sem telefone;
 - As contas de água, luz e aluguel são enviadas diretamente para a executora – CERCAP;
 - Há três pessoas em aviso prévio, sendo estas: Yoná (advogada); Barbara (psicóloga) e Raquel (educadora social);
 - O equipamento só dispõe de 01 computador para a equipe técnica, prejudicando a agilidade das demandas;
 - A impressora está sem utilização, em decorrência de ser “cartucho” o que dificulta a reposição;
 - Os vales-transportes ainda não foram liberados, dessa forma a equipa permanece em rodízio;
 - O combustível está sendo liberado normalmente;
 - A equipe técnica ficará composta de 13 profissionais.

- **Quanto as ações/atividades realizadas, pontua-se:**
 - O CREAS RMR Norte está presente nas ações da rede;
 - A equipe técnica está realizando as visitas domiciliares das pessoas ameaçadas;

A coordenação técnica GPSEMC, destacou a relevância da articulação com a rede socioassistencial dos municípios da região de abrangência, bem como o trabalho integrado com os demais programas do Estado como por exemplo o Programa Vida Nova que agora faz parte da GPSEMC.

➤ **Visita Técnica CREAS Regional Região Metropolitana Sul – São Lourenço**

No dia 06.08.2015 a coordenação e a supervisão da Gerência de Proteção Social Especial de Média Complexidade realizaram visita técnica ao CREAS Regional de São Lourenço da Mata. Em contato com a equipe e coordenação técnica do equipamento supracitado, destacam-se alguns pontos:

- Infraestrutura (física e recursos humanos):
 - O CREAS está sem telefone, mas com internet;
 - Há três contas de luz em atraso;
 - Há três pessoas em aviso prévio, sendo estas: Elienai (educadora social); Ivanilda (educadora social) e Edilma (pedagoga);
 - O equipamento só dispõe de 01 computador para a equipe técnica, prejudicando a agilidade das demandas;
 - A impressora está quebrada, ainda sem conserto;
 - Os vales-transportes ainda não foram liberados, dessa forma a equipa permanece em rodízio;
 - O combustível está sendo liberado normalmente;

- Quanto as ações/atividades realizadas, pontua-se:
 - A equipe e Coordenação técnica do CREAS Regional RMR Sul estava participando da Conferência do município de São Lourenço da Mata;
 - A equipe técnica está realizando as visitas domiciliares das pessoas ameaçadas;
 - Participação nas ações do Governo Presente.

A coordenação técnica GPSEMC, destacou a relevância da articulação com a rede socioassistencial dos municípios da região de abrangência, bem como o trabalho integrado com os demais programas do Estado como por exemplo o Programa Vida Nova que agora faz parte da GPSEMC.

➤ **Reunião de Apoio Técnico - Orobó**

Indicadores GPSEMC

- A maior parte dos indicadores referentes a Média Complexidade ou estavam alcançadas ou não se aplicava a realidade do município;
- O Indicador referente à Identificação e cadastramento de crianças e adolescentes em situação de Trabalho Infantil, o município informou que o acompanhamento é realizado no CRAS e SCFV.
- O município informou não possuir população em situação de rua.

Objetivo da Visita: Assessoria técnica ao município, bem como conhecer o local de funcionamento do equipamento CREAS Municipal e acompanhar as ações pertinentes ao Serviço, bem como as condições de funcionamento, infraestrutura, recursos materiais, humanos e pedagógicos. No momento da visita foi realizada reunião com a Psicóloga e Assistente Social objetivando a socialização das ações, diagnóstico da infraestrutura local, orientações técnicas e registro das informações.

Abaixo apresentamos a infraestrutura, a oferta dos serviços e orientações técnicas realizadas.

Recursos humanos:

- 01 Assistente Social;
- 01 Psicólogo;
- 01 Auxiliar Administrativo;
- 01 Auxiliar de serviços gerais.

Infraestrutura física:

- 01 sala de recepção;
 - 01 Copa/cozinha;
 - 01 salas para atendimento especializado/ Equipe Técnica/ Coordenação/ Administração;
 - 01 área para serviços gerais;
- Horário de funcionamento: 8h às 17h
Placa de Identificação.

Serviços ofertados:

Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos - PAEFI:

Destaca-se que no atendimento PAEFI há uma média de 44 famílias em atendimento. Dentre as Demandas mais expressivas estão o Atendimento a crianças e adolescentes vítimas de violência sexual, negligência e abandono e o Atendimento aos idosos e pessoas com deficiência em situação de violação de direitos. Vale ressaltar que o atendimento em grupo ainda não foi realizado até a presente data em decorrência dos casos de adoção, guarda, tutela e curatela encaminhadas pelo

Poder Judiciário e Ministério Público. Há ainda muitos casos de usuários de álcool e poucos casos de violência contra mulher.

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL A ADOLESCENTES EM CUMPRIMENTO DE MEDIDA SOCIOEDUCATIVA EM MEIO ABERTO (LA E/OU PSC):

Até o momento só receberam 01 caso. A equipe da SDSCJ realizou capacitação com o município para o atendimento desta demanda.

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL:

É realizado apenas em casos de denúncias.

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOA COM DEFICIÊNCIA, IDOSOS E SUAS FAMÍLIAS:

Realizado através do PAEFI.

Observações/ Orientações para execução dos serviços ofertados:

- Ofertar acessibilidade à pessoa com deficiência e idosos - banheiros adaptados;
- Promover espaços essenciais: brinquedoteca; salas para atividade de grupos e coordenação;
- Fortalecer a identidade do CREAS junto ao Poder Judiciário, uma vez que são demandadas ações que não correspondem aos objetivos do CREAS.
- Disponibilizar quantitativo de profissionais conforme NOB/RH – SUAS 2006 – identificado ausência de 02 educadores e coordenador;
- Adequação do ambiente para atendimento especializado aos usuários com garantia do sigilo e privacidade;
- Preenchimento do RMA/CREAS – Formulário 2;
- Disponibilidade de materiais essenciais: internet, telefone, computadores, materiais de expediente, veículo, etc.;
- Aos Domingos, funciona no espaço do CREAS o grupo do AA.

Posteriormente ao registro das informações acima, orientamos o Registro Mensal de Atividades do CREAS elaborado pela equipe técnica local.

Reunião de Apoio Técnico - Canhotinho

▪ Indicadores GPSEMC –

- Com relação à cobertura do PAEFI nos municípios com mais de 20 mil habitantes está alcançado;
- CREAS compartilhado com Conselho Tutelar, Associação de Transportes e Atendimento Especializado em Educação;
- CREAS se resume apenas a uma sala;
- Não preenchimento do formulário 2 do RMA/MDS;
- Os encaminhamentos para atendimento de adolescentes em medida socioeducativa são realizados para Garanhuns;
- 90% dos casos atendidos são de negligência e exploração econômica contra idosos;
- Não realiza atendimento em grupos;
- Falta de materiais essenciais para a execução dos serviços do CREAS: telefone, veículo com disponibilidade para o CREAS;
- Equipe técnica composta por assistente social e psicólogo;
- O Indicador referente à Identificação e cadastramento de crianças e adolescentes em situação de Trabalho Infantil, o município informou que o acompanhamento é realizado no CRAS e SCFV, pois este não fora cofinanciado para a execução de ações estratégicas para o PETI;
- O município informou não possuir população em situação de rua, contudo existe uma grande demanda de alcoolismo;
- Outros indicadores referentes a proteção social não se aplica a realidade do município;
- Manifestaram receber, por mês, uma média de 06 encaminhamentos do Poder Judiciário.

Objetivo da Visita: Assessoria técnica ao município, bem como conhecer o local de funcionamento do equipamento CREAS Municipal e acompanhar as ações pertinentes ao Serviço, bem como as condições de funcionamento, infraestrutura, recursos materiais, humanos e pedagógicos. No momento da visita foi realizada reunião com a Psicólogo e Assistente Social objetivando a socialização das ações, diagnóstico da infraestrutura local, orientações técnicas e registro das informações.

Abaixo apresentamos a infraestrutura, a oferta dos serviços e orientações técnicas realizadas.

Recursos humanos:

01 Assistente Social;

01 Psicólogo;

Infraestrutura física:

O CREAS possui apenas 01 sala, onde funciona todos os serviços pertinentes.

Horário de funcionamento: segunda a quinta - 8h às 17h e nas sextas de 08h às 13h.

Placa de Identificação.

Serviços ofertados:

Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos – PAEFI:

Destaca-se que no atendimento PAEFI 90% dos casos são idosos vítimas de negligência e exploração econômica. Vale ressaltar que o CREAS não está realizando o atendimento em grupo. Existe uma demanda considerável de usuários de álcool, que são atendidos e encaminhados para a saúde do município.

Há atendimento dos casos encaminhados pelo CEAV.

Os técnicos informaram preencher a utilização do Prontuário SUAS.

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL A ADOLESCENTES EM CUMPRIMENTO DE MEDIDA SOCIOEDUCATIVA EM MEIO ABERTO (LA E/OU PSC):

Os encaminhamentos são realizados para o município de Garanhuns.

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL:

É realizado apenas em casos de denúncias.

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOA COM DEFICIÊNCIA, IDOSOS E SUAS FAMÍLIAS:

Realizado através do atendimento pelo PAEFI.

Observações/ Orientações para execução dos serviços ofertados:

- Ofertar acessibilidade à pessoa com deficiência e idosos - banheiros adaptados;
- Promover espaços essenciais: brinquedoteca; salas para atendimento especializado e salas para atividade de grupos e coordenação;
- O imóvel está compartilhado com Conselho Tutelar, Associação de Transportes e Atendimento Especializado em Educação;
- Fortalecer a identidade do CREAS junto ao Poder Judiciário, uma vez que são demandadas ações que não correspondem aos objetivos do CREAS.
- Disponibilizar quantitativo de profissionais conforme NOB/RH – SUAS 2006 – identificado ausência de 02 educadores e coordenador;

- Adequação do ambiente para atendimento especializado aos usuários com garantia do sigilo e privacidade;
- Preenchimento do RMA/CREAS – Formulário 2;
- Disponibilidade de materiais essenciais: internet, telefone, computadores, materiais de expediente, veículo, etc.;
- Necessidade da realização de atendimento em grupo dos usuários do PAEFI;
- Intensificar articulação com rede socioassistencial do município;

Posteriormente ao registro das informações acima, orientamos o Registro Mensal de Atividades do CREAS elaborado pela equipe técnica local.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme verificado, agosto/2015 foi um mês de ações, alinhamentos de fluxos de atendimento a pessoas ameaçadas e planejamento das ações da Secretaria Executiva de Assistência Social, bem como da GPSEMC. Dessa forma, a GPSEMC, coordenou e assessorou os 13 CREAS Regionais. Nesse contexto as referidas ações realizadas, acompanhadas e monitoradas por esta equipe em diferentes Regiões se emolduram continuamente na perspectiva de incentivar a redução e o enfrentamento das violações de direitos presentes no Estado de Pernambuco.

Em tempo enfatizamos que as devolutivas só estão disponíveis a partir do dia 30 de cada mês e seguem até o dia 12 do mês posterior. Nesse sentido informamos que o mês de referência utilizado pela equipe foi o mês de julho, uma vez que o mês de agosto, em decorrência de algumas dificuldades de infraestrutura nos 13 equipamentos, os mesmos não conseguiram nos encaminhar os relatórios em tempo hábil.

Assim, a equipe técnica de referência da GPSEMC, está focada no cumprimento das metas estabelecidas, bem como trabalhando continuamente para o desenvolvimento da Política Nacional de Assistência Social (PNAS/2004) em Pernambuco. Dessa forma, enquanto assessoria técnica da GPSEMC trabalhou com os princípios e valores estabelecidos na referida política: o fortalecimento dos vínculos familiares e a busca por uma sociedade mais justa e igualitária.

Manassés Manoel dos Santos

Diretor Presidente IEDES